BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHARPENTIER Ibrahim	**N° candidat :**
Centre de formation : Esup	**Option : X SISR ○ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://ibrahim-charpentier0.webnode.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en œuvre de GLPI	**09/24-01/25**	X	X				
Mise en œuvre d'un outil /de gestion de projet (Trello)	**01/24-03/24**				X		
Mise en œuvre DMZ	**12/24-02/25**					X	
Mise en place d'un serveur Windows.	**nov-24**			X		X	
Configuration d'un switch/routeur	**10/23-01/25**	X					
Mise en place d'un portfolio présentant l'expérience et les projets réalisé	**12/23-03/25**						X
Création de machine virtuel	**10/23-05/25**						X
Atelier RGPD, CNIL	**10/23-05/25**	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
CV, Certifications, création d'un compte linkedin	**12/23-05/24**						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création d'un site web	**2024-2025**			X			